

Dades de registre

Nom:

**Consell d'Associacions
de Barcelona**

**BALANÇ
SOCIAL**
XES

NIF: **G64629538**

Adreça: **Princesa, 6**

Codi postal: **08002**

Localitat: **Barcelona**

Forma jurídica: **Associació de segon grau**

Sector: **Xarxes d'intercooperació**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som una federació d'associacions constituïda formalment el juliol del 2007 i registrada al Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya secció segona nº 595. Uns anys abans vam començar a teixir una xarxa d'associacions fruit dels acords del 1r. Congrés de les Associacions celebrat al 2001 amb l'objectiu de vertebrar un espai de coordinació associativa a nivell de ciutat.

La nostra missió: Treballar per el desenvolupament de l'associacionisme i dels seus valors a Barcelona tot construint un espai de participació, vertebració (territorial/sectorial) i d'interlocució d'organitzacions interessades en l'associacionisme.

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

1. Definició del Pla Estratègic fins 2020
2. Increment pressupostari
3. Nous serveis per associacions membres

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

1. Redefinir la governança del CAB
2. Incrementar la participació de les entitats federades
3. Millorar els indicadors en relació a la gestió de l'equip tècnic

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	0 dones 0 homes	ind1	Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe	<p>Any anterior: 24 (Dones), 26 (Homes)</p>
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies	32	ind2	Nombre total de persones membres de l'organització	<p>54 (Any anterior: 50)</p>
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	10 dones 22 homes	ind3	Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe	<p>Any anterior: 48% (Dones), 52% (Homes) Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 25% (Dones), 75% (Homes)</p>
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes			
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	5 dones 6 homes			
q0107	Nombre de persones voluntàries	3 dones 8 homes			
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0 dones 0 homes			

Centres de treball

q0201

Nombre de centres de treball de l'organització

1

Economia

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Hem consolidat el finançament privat

Hores treballades

q1101 Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic

6477 dones
8797 homes
15274 TOTAL

ind4

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

8,68

Any anterior **7,89**

Informació econòmica

q1201 Import total anual de despeses

375.836,66

q1202 Import total de les adquisicions de béns i serveis

80.261,65

ind5

Indicador de volum de compres sobre despeses

21,36%

Any anterior **18,42%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **21%**

q1203 Import total anual d'ingressos

376.982,43

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis

10.785,17

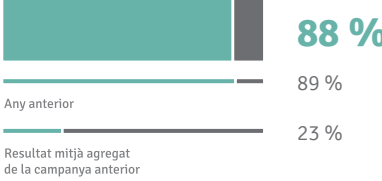
ind6

Indicador de xifra de negoci

2,86%

Any anterior **3,36%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **52%**

<p>q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització 332.710</p>	<p>ind7 Indicador de % de dependència de subvencions</p>  <p>88 %</p> <p>Any anterior 89 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 23 %</p> <p>ind8 Resultat econòmic anual</p> <p>1.145€ Any anterior -2.230€</p>
<p>q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament 72.658</p>	<p>q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament 195.000</p>

Informació comercial

<p>q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 41</p>	<p>q1302 Nombre de clients de l'organització 32</p>
---	--

Democràcia

q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Impulsem el codi ètic de les associacions que impulsa la qualitat democràtica

Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

3 dones
7 homes
10 TOTAL

q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

10 dones
22 homes
32 TOTAL

ind10

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 60% 40%

ind11

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual



Any anterior 2 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

in12

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per gènere



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 46% 54%



ind13

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual



Any anterior 14 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

<p>q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici</p> <p>10 dones 22 homes 32 TOTAL</p>	<p>ind15</p> <p>Indicador de % de persones de l'organització que han participat en l'assemblea disgregat per sexe</p>  <p>Any anterior N/A</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 4 % 96 %</p>
<p>ind16</p> <p>Indicador de % de participació en l'assemblea</p>  <p>Any anterior 99 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 1 %</p>	

Transparència

<p>q2201 L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</p> <p style="text-align: right;">✘</p>	<p>ind57</p> <p>L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</p> <p style="text-align: right;">✘ Any anterior ✘</p>
<p>q2202 Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</p> <p style="text-align: right;">✔</p>	<p>ind58</p> <p>Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</p> <p style="text-align: right;">✔ Any anterior ✔</p>

Rotació de càrrecs

<p>q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?</p> <p style="text-align: right;">3</p>	<p>ind17</p> <p>Index de rotació de càrrecs societaris/polítics</p> <p style="text-align: right;">37,5%</p> <p>Any anterior 0%</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 70%</p>
---	--

Igualtat

q30A

Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Participem a l'acord de BCN Inclusiva, tenim una carta de relacions laborals i un conveni amb l'Associació Caliu per inserció laboral de persones en situació de risc

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0	dones
1	homes
1	TOTAL

Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



Any anterior: 25 %
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind18

Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe



Any anterior: N/A
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 48 % (Dones), 52 % (Homes)

Càrrecs de responsabilitat

q3101 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

0	dones
2	homes
2	TOTAL

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



Any anterior: 24 %
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind20

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



Any anterior: N/A
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 55 % (Dones), 45 % (Homes)

ind22

Index de persones per càrrec de responsabilitat

27
Any anterior: 0,27
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: -

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització 3 dones
5 homes
8 TOTAL

ind24
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització



Any anterior
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 27 %

ind23
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització desgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 42 % 58 %

ind25
Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític

6
Any anterior **0**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **34**

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) 14 dones
17 homes

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) 13 dones
14 homes

ind26
Índex de Banda Salarial desgregat

1,1 dones
1,2 homes
Any anterior - -
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,8** **2,6**

ind27
Índex de Banda Salarial

1,42
Any anterior **N/A**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,7**

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Les nostres oficines estan ubicades en un equipament municipal, no som els propietaris dels contractes i no tenim accés a totes les dades, però aquest any hem pogut aconseguir algunes. No tenim serveis de gas.

Política ambiental

<p>q4101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p> <p style="text-align: right;">×</p>	<p>ind59</p> <p>Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p> <p>×</p> <p style="text-align: right;">Any anterior ×</p>
---	--

Consum d'energia i aigua (en oficines)

<p>q4201 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p style="text-align: right;">NO</p>	<p>ind60</p> <p>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p>N/A</p> <p style="text-align: right;">Any anterior ×</p>
<p>q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-</p> <p style="text-align: right;">70154</p>	<p>ind28</p> <p>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</p> <p>21,05</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 0</p>
<p>q4203 Consum anual de gas -en m3-</p> <p style="text-align: right;">N/A</p>	<p>ind29</p> <p>Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</p> <p>0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 1</p>
<p>q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p style="text-align: right;">N/A</p>	<p>ind30</p> <p>Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre</p> <p>0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 0</p>

<p>q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>N/A</p>	<p>ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</p> <p>0</p> <p>Any anterior -</p>
<p>q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p>-</p>	<p>ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p>N/A</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q4207 Consum anual d'aigua -en m3-</p> <p>416</p>	<p>ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</p> <p>47,94</p> <p>Any anterior -</p>
	<p>ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</p> <p>21</p> <p>Any anterior -</p>
	<p>ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</p> <p>2,4</p> <p>Any anterior -</p>
	<p>ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</p> <p>0,1</p> <p>Any anterior -</p>
<p>q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p>✗</p>	<p>ind62 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p>✗</p> <p>Any anterior ✗</p>

Consum de paper (en oficines)

<p>q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p>✓</p>	<p>ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
<p>q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>416</p>	<p>ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</p> <p>119,4</p> <p>Any anterior -</p>

Prevenició i recollida selectiva de residus

q4401	Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?	✓	ind65	Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?	✓	Any anterior	✓
q4402	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	✓	ind66	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	✓	Any anterior	✓
q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	N/A	ind37	Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora	0	Any anterior	-
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	N/A					

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

q4501	Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	ind67	Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	Any anterior	✗
q4502	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	Any anterior	✓
q4504	Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just?	✗	ind68	Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?	✗	Any anterior	✗

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

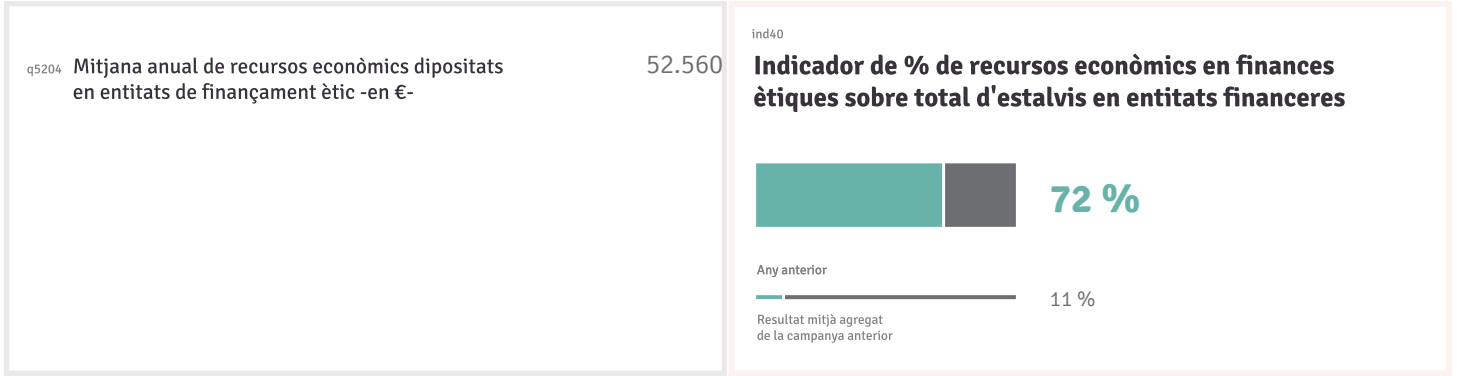
La XAC (Xarxa d'associacionisme de Catalunya), XES, Coop57, FIARE, Plataforma Gestió Cívica, Sinerfia CRM, Casa Vostra Casa Nostra, Tanquem el CIE

Participació en xarxes i moviments socials

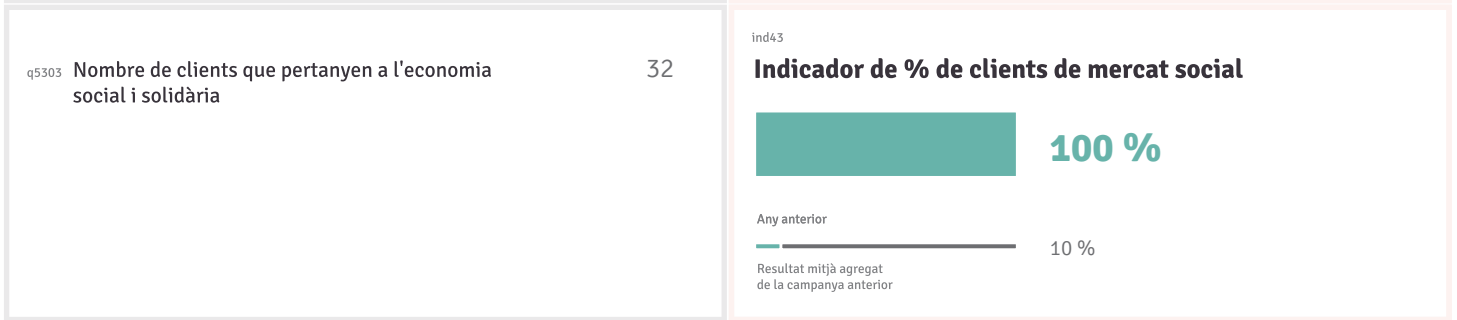
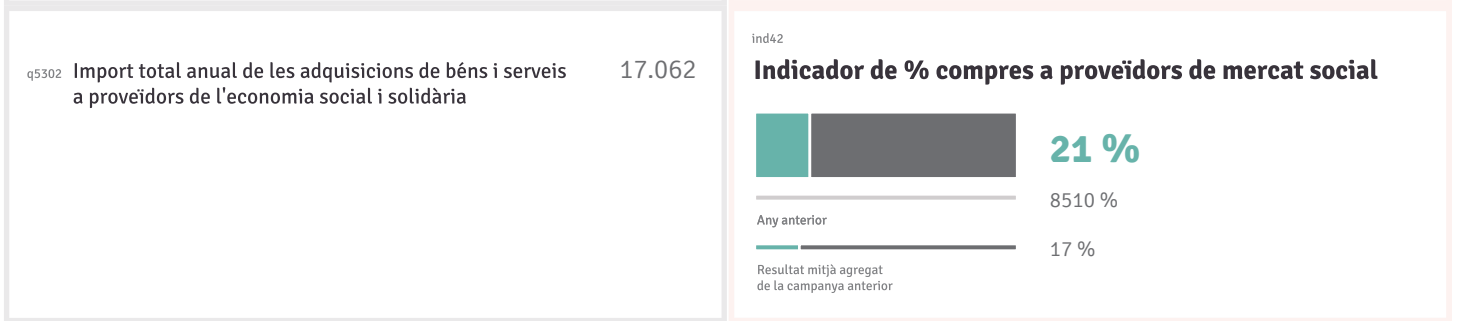
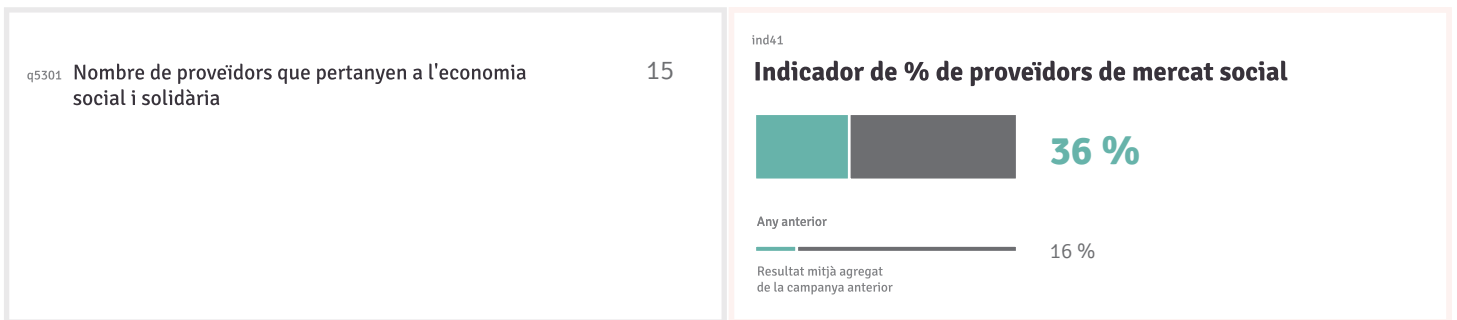
<p>q5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes</p> <p>52</p>	<p>ind38</p> <p>Índex de participació en entitats i moviments socials</p> <p>0,34</p> <p>Any anterior -</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2</p>
---	---

Aportacions econòmiques solidàries

<p>q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries</p> <p>224</p>	<p>ind39</p> <p>Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual</p> <p>19 %</p> <p>Any anterior</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22 %</p>
<p>q5202 Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p>✓</p>	<p>ind71</p> <p>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
<p>q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-</p> <p>170.000</p>	<p>ind53</p> <p>Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres</p> <p>87 %</p> <p>Any anterior</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 69 %</p>



Mercat social



q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



ind72

La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



Any anterior



Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



ind73

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



Any anterior



Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



ind74

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



Any anterior



q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Disposem d'una carta de relacions laborals pròpia i aplique un Pla de Formació i un Pla de Riscos Laborals

Seguretat social

<p>q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p>	<p>ind75 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p> <p>Any anterior </p>
--	--

Prevenió de riscos laborals

<p>q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</p>	<p>ind76 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</p> <p>Any anterior </p>
<p>q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p>	<p>ind77 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p> <p>Any anterior </p>

Prevenió de riscos laborals

<p>q6301 Nombre d'hores anuals de baixa</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind45 Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe</p> <p>0 hores 0 hores</p> <p>Any anterior - -</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 30,69 2,56</p> <p>■ Dones ■ Homes</p>
<p>ind46 Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització</p> <p>Any anterior 500 0</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3</p>	

Estabilitat laboral

<p>q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind47</p> <p>Indicador de rotació de plantilla</p> <p>0%</p> <p>Any anterior 12% Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22%</p>
<p>q6402 Nombre de contractes indefinits</p> <p>5 dones 6 homes 11 TOTAL</p>	<p>ind48</p> <p>Total persones treballadores a l'organització</p> <p>11%</p> <p>Any anterior 10%</p>
<p>q6403 Nombre de contractes temporals</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind49</p> <p>Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>100 %</p> <p>Any anterior 90 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 54 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind50</p> <p>Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior 10 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 40 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind51</p> <p>Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 6 %</p>

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	5 dones 6 homes 11 TOTAL	<p>ind52</p> <p>Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior</p> <p>1</p> <p>Any anterior 1 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A</p>
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	5 dones 7 homes 12 TOTAL	
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	1 TOTAL	

Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?	✓	<p>ind78</p> <p>L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
-------	--	---	--

Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	190	<p>ind79</p> <p>Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització</p> <p>21</p> <p>Any anterior 0 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -</p>
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?	✓	<p>ind80</p> <p>Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>

Qualitat professional

q70A

Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



ind78

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



Any anterior



Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



ind82

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



Any anterior



Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,2	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	5
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,5			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	5,2	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	6,2
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	5,2			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	7,3	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	4,2
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	5,6			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	7,4	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	3,2
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,1			

Compensacions

q8501 Valora el sou	4,2	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,3
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	6,8		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	7,8	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,2
---	------------	--	------------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	5,4	q8702 D'igualtat	6,5
q8703 De respecte pel medi ambient	4,7		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	5,8	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	5,5
--	------------	--	------------

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	7,2	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	8,8
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	6,7			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9,2	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,8
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	7,8			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,2	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,8
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	8,5	q9402	D'igualtat	8,8
q9403	De respecte pel medi ambient	7,8			

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,2
--	----------	--	------------

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	9	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8,3
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	9		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,3	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	8,7
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	8,3		

Participació i transparència

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9		
---	---	--	--