

Dades de registre



Nom	NIF	G64629538
Consell d'Associacions de Barcelona	Adreça	Princesa, 6
	Codi postal	08003
	Localitat	Barcelona
	Forma jurídica	Associació de segon grau
	Sector	Xarxes d'intercooperació (Cooperatives de segon grau, xarxes de productores, ...)

Dades generals

q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som la plataforma interassociativa de la ciutat que ens unim a través del CAB per enfortir el conjunt del teixit associatiu de la ciutat. Oficialment ens vam constituir l'any 2007, però l'aposta per crear el CAB es va realitzar durant el 1r Congrés de les Associacions de Barcelona (2001).

Ens coordinem per oferir un espai d'intercanvi i coordinació associatiu que, en darrera instància, permeti millorar el funcionament i l'acció de les associacions barcelonines.

Les associacions són: projectes sense ànim de lucre; basats en la participació democràtica i voluntària de les persones, a les quals apoderen a través de l'acció col·lectiva que promouen la transformació social. Per tant, són agents clau per aconseguir una societat més justa, humana i sostenible.

Treballem per generar espais i estratègies comunes que enforteixin el conjunt del teixit associatiu de Barcelona, a través del treball en xarxa entre les entitats.

I, això ho fem:

- Acompanyant a les entitats federades
- Ofertint serveis i recursos per al conjunt d'associacions de la ciutat.
- Promovent i facilitant la participació de les associacions.
- Promovent la pluralitat i la màxima representació.
- Visibilitzant i cohesionant el teixit associatiu.
- Impulsant millores que permetin créixer al sector.

q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

1. Actualització de la nova web i posada en marxa.
2. El procés de reflexió per uns nous estatuts que millora en la governança i introdueixen perspectiva de gènere.

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

1. Aplicar el model de governança per millorar la participació interna.
2. Redefinir el model d'organització i direcció de l'equip tècnic.

Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	0 dones 0 homes 0 TOTAL	ind118 Nombre total de persones treballadores de l'organització	14	Any anterior	N/D
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	34				
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	14 dones 20 homes 34 TOTAL	ind3 Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe	<p>39% 60% Any anterior 39% 61%</p> <p>■ dones ■ homes</p>		
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes 0 TOTAL				
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	5 dones 9 homes 14 TOTAL				
q0107	Nombre de persones voluntàries	3 dones 5 homes 8 TOTAL				

Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	2
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A **Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

Increment d'ingressos per prestació de serveis

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

5 dones
7,53 homes
12,53 TOTAL

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

12,53

Any anterior

11,53

Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

99.629,08 dones
167.214,7 homes
266.843,78 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

0 dones
0 homes
0 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

501.308,95 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

140.758,77 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

355.409,67 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

502.698,06 €

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

43.400 €

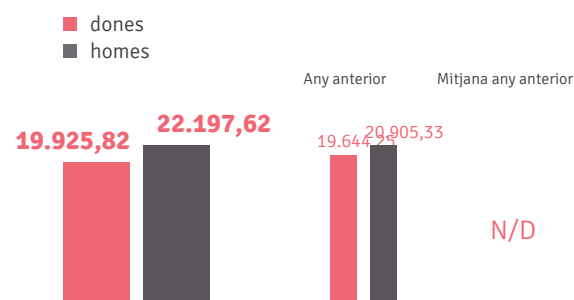
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

416.246,36 €

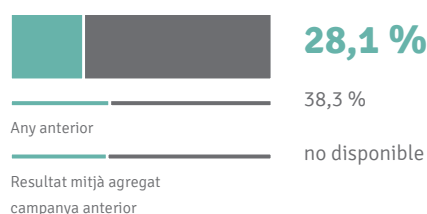
q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-

148.580 €

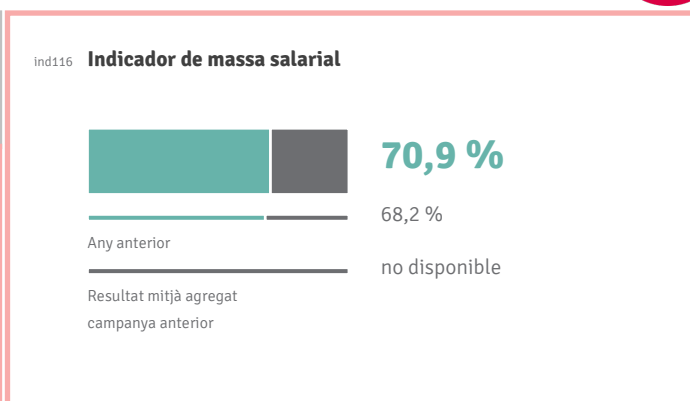
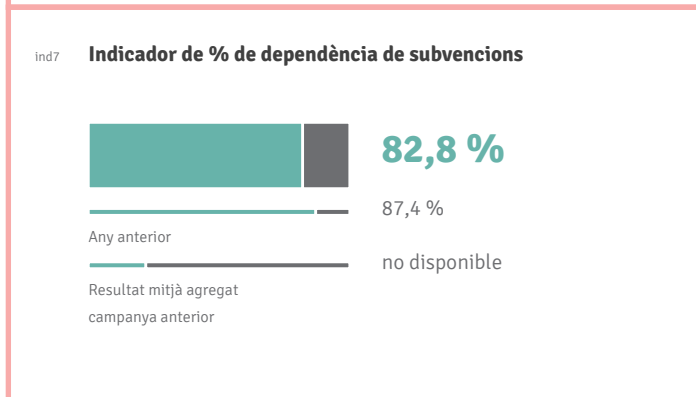
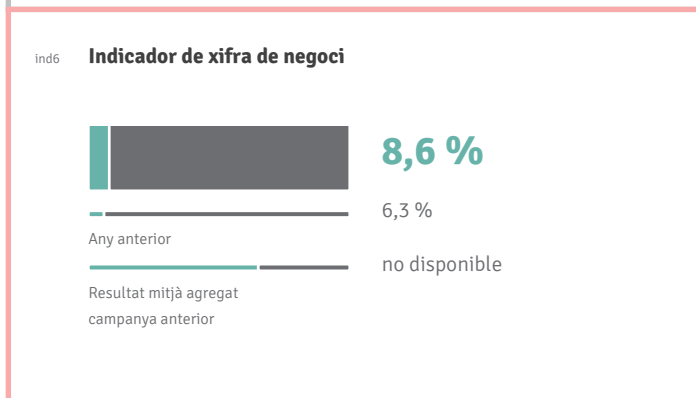
ind114 **Salari mig de l'exercici disgregat per sexe**



ind5 **Indicador de volum de compres sobre despeses**



q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	195.000 €
-------	---	-----------



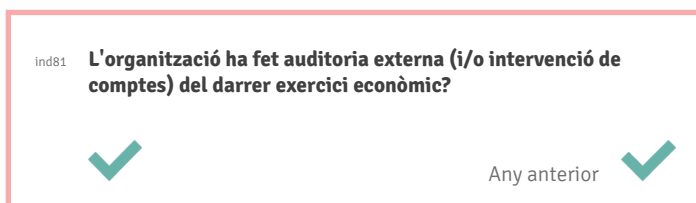
ind8 **Resultat econòmic anual**

1.389,1 €	Any anterior -4.830,13 €
------------------	---------------------------------

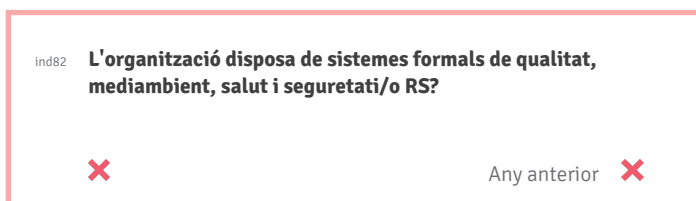
Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	44
q1302	Nombre de clients de l'organització	65

Seguiment comptable



Sistemes de certificació



Política de lucre

ind90

En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns



- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)

- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es

- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es

- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare, Oikocredit i/o Triodos)

- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS



Si/No

Any anterior



Equitat i democràcia

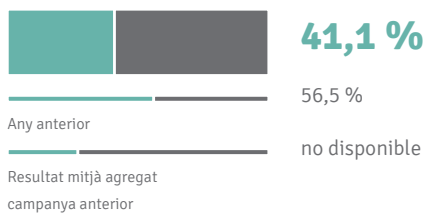
q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Des del CAB tenim un compromís per promoure la participació i la democràcia a la nostra ciutat com element bàsic per promoure l'acció col·lectiva. En aquest sentit ens hem implicat activament en els processos de les iniciatives ciutadanes a la nostra ciutat, recollint signatures i presentant-nos com a part interessada en el procés judicial que s'està fent per que aquestes iniciatives, ni el reglament de participació es duquin a la pràctica.

Participació



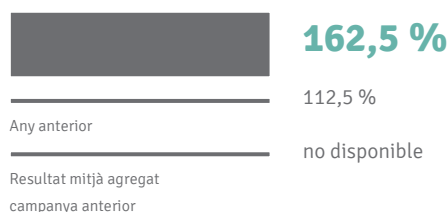
ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 13

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**

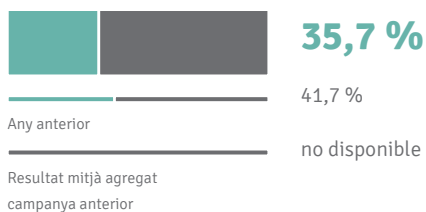


Càrrecs de responsabilitat

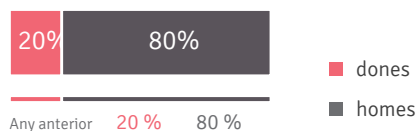
q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe
1 dones
4 homes
5 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe
4 dones
4 homes
8 TOTAL

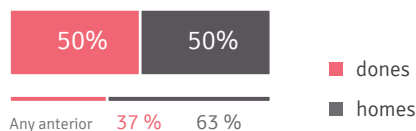
ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**



66,7 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

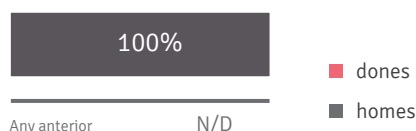
0 dones
1 homes
1 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



2,2 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

14 dones
17 homes
15,5 TOTAL

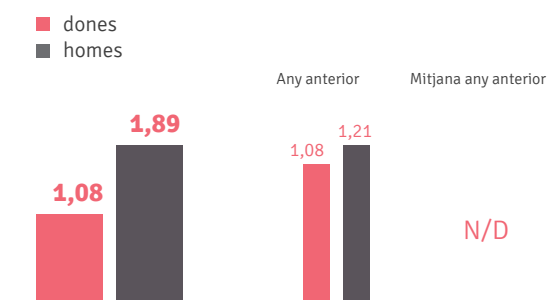
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

13 dones
9 homes
11 TOTAL

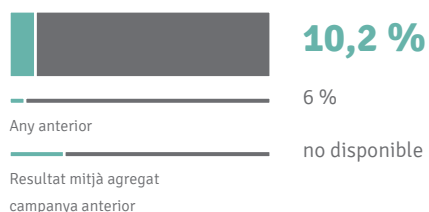
ind27 **Índex de Banda Salarial**

1,89 Any anterior 1,31

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**



ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**

-
- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.
 - L'hem difós entre les persones de l'organització.
 - No l'hem publicat.
 - No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el Balanç Social.

100 % Any anterior **N/D**

Diversitat

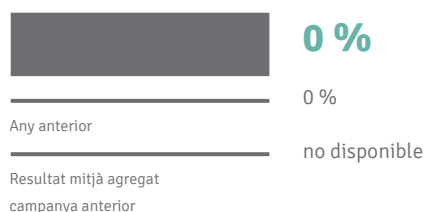
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 TOTAL

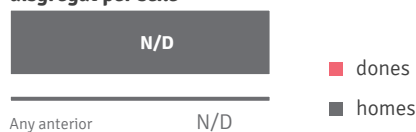
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior **×**

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior **×**

Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**



- Normalment no

- **S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits**

- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

50 %





Any anterior **50%**


Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**



Les nostres oficines estan ubicades en un equipament municipal, no som els propietaris dels contractes i no tenim accés a totes les dades. No tenim servei de gas.

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/D	ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat	0 tones	Any anterior	27,52 tones
q4203 Consum anual de gas -en m3-	N/D	ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas	0 tones	Any anterior	0 tones
q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/D	ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció	0 tones	Any anterior	0 tones
q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/D	ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	0 m3	Any anterior	36,24 m3
q4207 Consum anual d'aigua -en m3-	N/D	ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	0 tones	Any anterior	27,52 tones
ind60 Disposau de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?	 Any anterior 	ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos	0 tones	Any anterior	0,06 tones
ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de combustible	0 tones	Any anterior	0 tones		
ind61 Disposau de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?	 Any anterior 				
ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora	0 tones	Any anterior	2,39 tones		

ind62	Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?	
	- Sí	
	- En contractem una part, no tota.	
	- No	
N/D	Any anterior	N/D

Consum de paper (en oficines)

q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	405 din A4
ind63	Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	
		Any anterior 

ind36	Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora	
80,46	kg/any	Any anterior 89,6 kg/an

Prevenió i recollida selectiva de residus

q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/D
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	N/D
ind65	Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?	
		Any anterior 
ind66	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	
		Any anterior 

ind37	Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora	
0	kg/any	Any anterior 0 kg/an

Política ambiental

ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?	×	Any anterior	×
ind106	Es porta un control intern de les emissions de CO2?	×	Any anterior	×

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✓	Any anterior	✓
ind69	A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?	✓	Any anterior	✓
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?	✓	Any anterior	✓

Mobilitat

ind102	Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?	×	Any anterior	×
--------	---	---	--------------	---

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Som una coordinadora d'associacions de la ciutat. Agrupem organitzacions que treballen per la transformació social i promovem l'acció comunitària a partir de l'enfortiment de l'acció col·lectiva i el sosteniment de xarxes associatives a partir de la generació de coneixement sobre el sector (el Panoràmic), la generació de serveis per l'acció col·lectiva (Espai Torre Jussana) i l'enfortiment de l'associacionisme de base amb l'impuls del Codi Ètic de les Associacions.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Arç Cooperativa, Sepra Coop, Eticom Som Connexió, Coop 57, Fiare banca ètica, Trèvol Missatgers, Abacus, Escola Lliure el Sol, Fil a l'Agulla, Queviure

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

La XAC (Xarxa d'associacionisme dde Catalunya), XES, Coop 57, Fiare, Plataforma Gestió Cívica, Sinergia CRM, Acord Ciutadà.

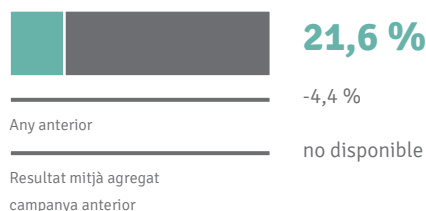
Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 300 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- 180.000 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 92.750 €

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**



Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts de finances ètiques sobre total de préstecs amb entitats financeres**



Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

Mercat social i intercooperació

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 11

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 8.852,75 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 32

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €- 8.400 €

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 78.270,5 €

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 145.599,28 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 18.800,02 €

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



47,1 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

- Compartint local
- ✓ - **Compartint coneixement**
- Compartint gestió
- ✓ - **Compartint projectes**
- No coopera

50 %

Any anterior **75%**

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



83,3 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



16,7 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



Any anterior



ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària



- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

100 %

Any anterior **0%**

Qualitat del treball

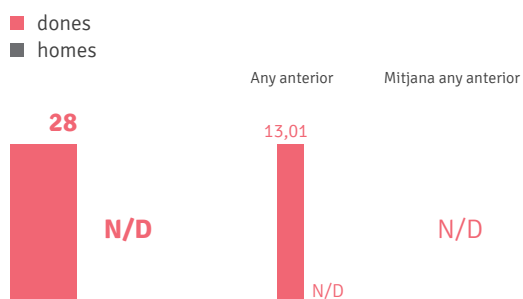
q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Disposem d'una carta de relacions laborals pròpia i disposem d'un pla de formació

Salut laboral

q6301	Nombre d'hores anuals de baixa	140 dones 0 homes 140 TOTAL
ind77	Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?	<p>× Any anterior ✓</p>
ind46	Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització	<p>11,17 Any anterior 13,01</p>

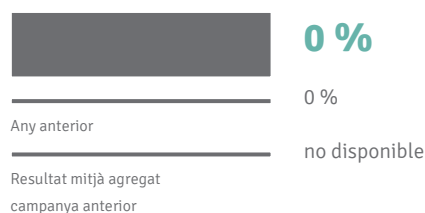
ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral desgregat per sexe**



Estabilitat laboral

q6401	Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q6402	Nombre de contractes indefinits	5 dones 8 homes 13 TOTAL
q6403	Nombre de contractes temporals	0 dones 1 homes 1 TOTAL
q6404	Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)	0 dones 0 homes 0 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



ind48 **Total persones contractades per l'organització**

14 Any anterior **12**

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



100 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



0 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



0 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

5 dones
9 homes
14 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

4 dones
10 homes
14 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

0 Any anterior 0

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**





Any anterior





Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenió de Riscos Laborals?**

 Any anterior 

Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**

 Any anterior 

Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores
- S'adapten els horaris per facilitar la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació
-  - **S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació**

100 % Any anterior **100%**

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,11	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	6,56
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,33			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,67	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	4,44
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	5			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	8,78	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,22
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,22			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	7,11	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,11
-------	---	------	-------	--	------

Compensacions

q8501	Valora el sou	4,56	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,11
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	6,78			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	6	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	3,89
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	6,78			

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	6	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	5,56
-------	--	---	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	5,67	q8702	D'igualtat	6
q8703	De respecte pel medi ambient	5,33			

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,25	q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,5
-------	--	------	-------	--	-----

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	8,75	q9402	D'igualtat	9,25
q9403	De respecte pel medi ambient	9,75			

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	7,25	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	9,25
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	7,5			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,5	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	8,5	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,5
-------	---	-----	-------	---	-----

q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	8,25
---	------

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8,5	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	9
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	8,67		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	8,5
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	8		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,75
---	------