

Per un nou model del servei de neteja als equipaments municipals de Barcelona

Com a entitats que gestionem desenes d'equipaments de proximitat a Barcelona creiem que cal fer un pas més i visibilitzar les invisibilitzades, aquelles que també fan possible el dia a dia dels projectes comunitaris sovint des d'una precarietat manifesta: els serveis de neteja.

Són ja diferents les alertes que ens han demostrat que l'actual model imperant a la ciutat és un model caduc, ja sigui des de males pràctiques laborals fins a la dificultat de coordinar i integrar el servei en el projecte comunitari.

La gran majoria dels equipaments municipals a la ciutat tenen un servei de neteja subcontractat per part de l'administració i només 3 o 4 empreses ocupen bona part d'aquest mercat. Davant d'aquesta realitat, des de la Plataforma de Gestió Ciutadana hem realitzat una diagnosi i s'han identificat les següents evidències:

- **El model preponderant via subcontractació** des de l'administració és **el model que menys satisfà les necessitats dels equipaments**. Més de la meitat dels equipaments en aquest model declaren que el servei que reben és insuficient en el marc del seu projecte.
- Així mateix, també és el model en el que un **major nombre de males praxis laborals** s'han identificat, i malauradament esteses per les diferents empreses concessionàries. No és el problema d'una sola poma podrida.
- Les principals males praxis que hem anat identificat en el nombrosos anys d'experiència que acumulen les nostres entitats, estan en relació amb una **insuficient coordinació amb el projecte i un material inadequat** proveït a les treballadores, així com hores fora de contracte o l'abús de la temporalitat contractual.
- Pràcticament la totalitat de les treballadores d'aquest servei són **dones que treballen a jornada parcial**, abocant-les a una **situació de vulnerabilitat i precarietat** que no s'hauria de tolerar a l'administració pública.

Així doncs, és moment de posar fil a l'agulla i **fem les següents reivindicacions** adreçades a l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Diputació de Barcelona:

- a. **El model preponderant actual del servei de neteja** en equipaments municipals no només **no satisfà les necessitats dels equipaments**, sinó que a més cronifica la precarietat de les treballadores, dificulta la coordinació i integració amb el projecte de l'equipament, i engreixa les butxaques de 3 o 4 empreses que fan negoci amb els serveis públics i comunitaris.
- b. Cal **avançar cap a un altre model de provisió d'aquest servei** ja sigui via la contractació directa per part dels projectes comunitaris amb la dotació pressupostària suficient assignada, o bé a través de la provisió via una empresa pública de serveis, controlada democràticament i que garanteixi unes condicions laborals dignes a les treballadores. Tenim experiències de contractació directa en els equipaments de la ciutat que ens indiquen que és un model a enfortir.
- c. **Transitòriament**, i fins al desplegament d'un nou model, cal que les administracions públiques **introdueixin i/o reforcin les clàusules socials en les licitacions d'aquests serveis**, així com el reforç dels mecanismes de control dels **drets laborals i de la qualitat del servei** en el desenvolupament d'aquest.