

**Comissió no Permanent d'Estudi sobre la simplificació, agilitat administrativa i la revisió normativa per tal d'eliminar tots aquells tràmits redundants o innecessaris i reduir el temps d'espera als ciutadans per accedir als serveis públics.**

L'aportació que fem des del CAB a aquesta comissió la fem des de una doble perspectiva. En primer lloc, aportant la nostra experiència i propostes elaborades en relació a les convocatòries de subvencions que han estat recollides en el «Dictamen sobre propostes de millora en convocatòries de subvencions»<sup>1</sup> aprovat pel plenari extraordinari del Consell de Ciutat, celebrat el dia 22 de juliol de 2024. En segon lloc, ens referirem a la feina, compartida també en el marc del Consell de Ciutat, i concretada en el Manifest sobre les “Dificultats d'Accessibilitat a l'Administració Pública”<sup>2</sup> aprovat al plenari del Consell de Ciutat celebrat el dia 22 de desembre de 2022.

En relació a les millores en relació als tràmits burocràtics relacionat amb associacions volem començar fent referència a la recent aprovada Llei de Foment de l'Associacionisme de Catalunya en la que explícitament en el seu article 16 diu:

- 1. El Govern ha d'iniciar un procés de revisió exhaustiva de la normativa aplicable a les associacions en l'exercici de llurs activitats i ha d'avaluar la necessitat de modificar-la per a simplificar-ne i desburocratitzar-ne els tràmits i millorar-ne els procediments.*
- 2. El Govern ha de facilitar la transformació digital de les associacions, atenent llurs especificitats, amb l'objectiu de simplificar llur gestió interna i interrelació amb l'Administració, i ha de posar una atenció especial en les associacions formades per col·lectius sense accés a les tecnologies de la informació i la comunicació o que puguin tenir dificultats per a accedir-hi.*
- 3. El Govern ha d'impulsar programes de formació dels treballadors públics per tal que participin en la interlocució amb les associacions i les altres entitats sense ànim de lucre de base voluntària que tenen finalitats d'enfortiment comunitari.*
- 4. El Govern ha d'establir el sistema de finestreta única per a les relacions de les administracions públiques amb les associacions.*

---

<sup>1</sup>Podeu accedir al Dictamen sobre propostes de millora en convocatòries de subvencions en aquest enllaç: <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/136924/1/Dictamen%20sobre%20propostes%20de%20millora%20en%20convocat%20c3%b2ries%20de%20subvencions.def.pdf>

<sup>2</sup>Podeu accedir al Manifest sobre les “Dificultats d'Accessibilitat a l'Administració Pública” en aquest enllaç: <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/134457/1/2022-11-22-manifest-jornada-definitiu.pdf>

Per tant, una primera demanda que fem a l'ajuntament, i a la vegada extensiva a totes les administracions municipals, es que facilitin i assumeixin aquestes 4 indicacions i les apliquin internament. En especial demanem un veritable treball transversal per fer realitat la finestreta única.

Més enllà d'aquest article, la llei fa una crida explícita a reduir la burocràcia en relació a la convocatòria de subvencions. En aquest sentit us fem una crida explícita a valorar les següents propostes:

- Garantir que la gestió de les associacions relacionada amb els programes d'ajuts i subvencions a què fa referència l'apartat 1 no els comporti costos en concepte de recursos humans o de temps superiors als imports que els atorguen, tenint en compte no només el cost del projecte pel qual s'atorga l'ajut o la subvenció, sinó també els costos de personal i béns associats, i han de garantir que les entitats amb ànim de lucre no puguin participar en aquests programes.
- Cal que l'Oficina Central de Subvencions participi en el disseny dels aspectes formals de la convocatòria de subvencions, així es facilitarà el disseny de les convocatòries i per tant serà més fàcil la seva gestió.
- Un programa de subvencions diferenciat per als projectes d'entitats de petit format i recurrents que sigui de procediment de concessió de concurrència no competitiva. Aquest format reduirà el procediment burocràtic.

En aquest àmbit de les subvencions esdevé estratègic una sèrie de modificacions legals, per això cal que Barcelona lideri, conjuntament amb d'altres municipis i entitats una ofensiva per:

- la Modificació de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions que s'adapti al context actual, que sigui proactiva i avanci en la simplificació de processos. Per això demanem la implicació i el suport de l'administració local en la reivindicació de la necessitat de modificar d'aquesta llei.
- La creació d'una llei de subvencions catalana que dins del marc legal aplicable faciliti i resolgui els problemes associats a l'excessiva burocràcia actuals. Per això demanem la implicació i el suport de l'administració local en la reivindicació de la necessitat de creació d'aquesta llei.

Aquestes modificacions legals ens hauran de permetre, en relació als temes que ens pertocuen en aquesta comissió:

- Definir el concepte de pluriannualitat.
- Facilitar que les entitats obtinguin la certificació de persona jurídica de forma gratuïta.
- Garantir l'omnicanalitat des de qualsevol dispositiu, navegador, programari o canal

- Crear un sistema únic de registre de documents en què les entitats es puguin registrar i actualitzar les seves dades
- Que es garanteixi l'harmonització entre administracions:
  - Un únic portal «finestreta única» interadministracions.
  - Homogeneïtzació dels formularis de les diferents administracions.
  - Potenciar l'ús dels mitjans electrònics simplificats per mitjà d'aplicacions corporatives que funcionin com a finestreta única, real i efectiva de totes les administracions del territori de Catalunya.
  - Acordar i fer públics els models de les bases reguladores dels procediments abans d'iniciar-los i unificar els criteris entre administracions.
  - Facilitar, sempre que sigui possible, la planificació estratègica de les associacions amb programes d'ajuts pluriennals i interdepartamentals.

Més enllà de les subvencions, també volem fer referència a les dificultats burocràtiques per accedir a l'espai públic per fer activitat cultural i comunitària.

Finalment, volem indicar que tots aquests reptes només es faran realitat si es creen veritables espais de coordinació entre les diferents administracions públiques en els qual participin les entitats, com succeeix en altres àmbits de les polítiques.

Com hem dit la nostra intervenció la fèiem en dos blocs. Un cop anotats els reptes en relació a la gestió de les subvencions, ens aturem a fer algunes indicacions en relació a l'accés a l'administració pública. Com dèiem, volem recordar les propostes elaborades en el manifest del Consell de Ciutat. Més enllà a fer una crida a incloure totes les recomanacions, volem incidir en:

- Garantir el dret a no relacionar-se digitalment amb l'administració. Si es viola aquest dret a no relacionar-se digitalment, es viola el dret a una bona administració i a més hi ha discriminació, d'acord amb la llei catalana 19/2020 d'igualtat i no discriminació. Voldríem fer extensiu aquest dret a les entitats de la ciutat, malgrat que la llei no obliga, proposem reforçar el paper de les OACS al servei de les entitats en períodes concrets del calendari.
- Garantir el dret a ser atès presencialment, sense necessitat de demanar una cita prèvia.
- Garantir el dret de les persones arribades al nostre país a poder demanar protecció internacional, activant els mecanismes necessaris, tal i com demana el Consell Municipal d'Immigració de Barcelona.
- Demanem a la resta d'administracions que prestin els seus serveis a la ciutat (locals, autonòmics o estatals), així com a les empreses que també prestin serveis públics (aigua, llum, gas, telefonia, bancs, sanitaris....) que estableixin els seus plans d'acció propis per ser accessibles a tota la ciutadania, especialment a les persones en situació de vulnerabilitat.

- Demanem l'extensió i continuïtat de serveis públics com els punts XARSE (Xarxes de Resposta Socioeconòmica) impulsat per Barcelona Activa i Pla de Barris i que actualment estan atenent més del 80% de tràmits que són competència d'altres administracions. En aquest sentit, la resta d'administracions s'haurien de fer corresponsables de la tramitació, cofinançant el servei.
- Demanem a l'Ajuntament que consideri fer acords amb entitats que ja treballen en l'atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat (ONGs, centres cívics, associacions) per ajudar a conèixer les ajudes que poden demanar i els tràmits corresponents.
- Promoure cursos de formació en la millora a l'accés a l'administració pública i la digitalització, tant dirigits a la ciutadania, com a agents socials i/o privats que gestionen serveis i recursos municipals o bé que ja estan fent l'acompanyament als col·lectius en situació de vulnerabilitat.
- Procurar que els sistemes informàtics de les diferents administracions (ajuntament, Generalitat, Estat i altres) tinguin la mateixa estructura, imatge i siguin amigables i comprensibles, amb millors cercadors, per fer-los més ajustats a les necessitats de la ciutadania.

En resum, des del CAB posem en valor la feina que els darrers anys està fent l'ajuntament, però malgrat tot fem una crida a:

- Establir espais permanents i plurals d'escolta, diàleg i construcció amb la ciutadania i el teixit associatiu per anar donant resposta a les noves necessitats.
- Establir veritables propostes de simplificació elaborades conjuntament i de forma transversal entre les diferents administracions.